

УТВЪРДИЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

РУМЯНА ПЕТКОВА



ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ В АГЕНЦИЯТА ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Въведение

Агенция за социално подпомагане (АСП) е изпълнителна агенция към министъра на труда и социалната политика, създадена със Закона за социалното подпомагане, чрез която се изпълнява държавната политика на Република България по социално подпомагане.

Изпълнението на нашите законови задължения включва обработване на лични данни, които се подават от самите субекти на данни или се получават от други органи и институции, като например: Национална агенция по приходи, Национален осигурителен институт, общини и др. Ето защо ние се стремим да поддържаме адекватна система за защита на личните данни.

В тази връзка създадохме настоящата Политика за поверителност (наричана още „Политика за защита на личните данни“). Тя е разработена съгласно „Общ регламент за защита на личните данни“ („Регламент“) и Закон за защита на личните данни и всички подзаконовни актове, както и техните изменения („законодателството“). В допълнение можете да разгледате и Насоките на Работната група по чл. 29 за защита на лицата при обработването на лични данни.

Нашата визия за защитата на личните ви данни

Всички субекти на лични данни имат право на зачитане на личния им живот. Ето защо ние се отнасяме с грижа към нашите служители и гражданите. За да постигнем обаче нашите обществени и организационни цели, ние трябва да можем да събираме и споделяме вашите данни. Защитата на личните данни и обработката им в съответствие с европейското и национално законодателство са ключови елементи на този процес.

Тази политика за поверителност важи за всички лични данни, които ние използваме при изпълнение на задачите си.

Нашата Политика за поверителност дава отговор на въпроса как ние обработваме вашите лични данни и същевременно се стреми да отговори на следните въпроси:

- ✓ Кои са принципите на обработване на лични данни от наша страна?
- ✓ Какви са правата на субектите на лични данни?
- ✓ Какво представляват личните данни?
- ✓ Защо ние обработваме вашите лични данни?
- ✓ Как обработваме вашите лични данни?
- ✓ Кога споделяме вашите данни?
- ✓ Как можете да се свържете с нас относно вашите права?

Принципи на обработването на лични данни

Ние обработваме личните ви данни, само ако има правно основание за това или ако е дадено съгласие за това. Ние гарантираме, че личните ви данни се обработват само за конкретната цел, за която са събрани. Ако трябва да бъде дадено съгласие, то може да бъде оттеглено по всяко време.

Ние никога не обработваме повече лични данни, отколкото е необходимо. Ако имаме избор от различни видове лични данни, които бихме могли да обработим за определена цел, ние винаги се стремим към тези данни, които могат да бъдат обект на минимално нарушение на поверителността.

Ние обработваме личните ви данни по законен, справедлив и прозрачен начин, в пълно съответствие с изискванията на Регламента, спазвайки следните основни принципи:

- **Законосъобразност и добросъвестност**

Това е основен принцип, заложен в Регламента. Чл. 6 посочва, че обработването е законосъобразно, когато е налице поне едно от следните основания за обработването:

- ✓ субектът е дал съгласие за една или повече конкретни цели;
- ✓ изпълнение на договор, по който субектът е страна или на преддоговорни отношения по искане на субекта на лични данни;
- ✓ спазване на законово задължение, приложимо спрямо администратора или на официални правомощия, които са му предоставени;
- ✓ изпълнение на задача в обществен интерес;
- ✓ за защита на жизненоважни интереси на субекта на данните;
- ✓ необходимо за легитимните интереси на администратора, освен ако тези на субекта не са с предимство, например когато субектът е дете.

- **Прозрачност**

Всяка информация и комуникация във връзка с обработването на лични данни е лесно достъпна, кратка, разбираема и се използват ясни и недвусмислени формулировки.

- **Ограничение на целите**

Целите, за които се обработват лични данни, са конкретни, изрично указани и легитимни.

- **Свеждане на данните до минимум**

Обработването на лични данни е ограничено до най-необходимото във връзка с целите на обработването.

- **Точност**

Обработваните лични данни са точни и се поддържат в актуален вид.

- **Ограничение на съхранението**

Съхранението на лични данни е обвързано с определен срок, не по-дълъг от необходимото за постигане на целите на обработването.

- **Цялостност и поверителност**

Обработването се извършва по начин, който гарантира подходящи нива на сигурност и защита срещу неразрешен или незаконосъобразен достъп, случайна загуба или повреждане, чрез прилагане на подходящи технически или организационни мерки.

- **Отчетност**

Имаме изградени политики, процедури и механизми, които да ни позволяват да докажем защо събираме и обработваме личните данни и как ги защитаваме.

Права на субектите на лични данни

При обработване на лични данни ние целим да уважаваме правата на субектите и да осигурим възможност за тяхната приложимост.

Субектът на лични данни има следните права:

- **Информираност**

Правото да получи информация за неговите данни, които ние обработваме.

- **Достъп**

Правото да получи достъп до данните му, които ние обработваме.

- **Коригиране**
Правото да изиска от нас коригиране или допълване на личните му данни.
- **Изтриване на личните данни (правото „да бъдеш забравен“)**
Правото да се поиска заличаване на данните, които ние обработваме. Това може да се случи, когато данните са събрани въз основа на съгласие и не е налице друго законово основание за обработването им.
- **Ограничаване на обработването**
Правото да ни ограничи в обработването на личните му данни, когато те са неточни, има съмнения за тяхното правомерно обработване, данните не са необходими повече за целите, за които са били събрани и обработвани или е приложил правото си на възражение
- **Преносимост на личните данни**
Правото да получи своите лични данни в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат и обработването се извършва в автоматизиран вид и за да ги прехвърли на друг администратор
- **Възражение**
Правото да възрази срещу обработването на лични данни, отнасящи се до него, което се основава на изпълнение на задача от обществен интерес, при изпълнение на официални правомощия от нашата страна или на легитимен интерес, включително срещу профилиране.
- **Отказ от профилиране и автоматизирано вземане на решение**
Правото да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включително и профилиране, което поражда правни последици за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен.
- **Право на защита**
Правото на защита по съдебен или административен ред, в случай че правата на субекта на данни са били нарушени.

Какво представляват личните данни

Лични данни са всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано (субект на данни) чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местоживееене, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за субекта на данни. Изискванията на Регламента не се отнасят за обработване на информация, която принадлежи на починали физически лица.

Личните данни могат да се разглеждат като различни части от информацията, които се събират заедно и могат да доведат до идентифициране на конкретно лице. В тази връзка физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

❖ Чувствителни лични данни

Личните данни се считат за "чувствителни" и са предмет на специфични условия за обработка, когато:

- ✓ личните данни разкриват расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения;
- ✓ членство в синдикални организации;
- ✓ генетични данни, биометрични данни, обработвани единствено за идентифициране на човешко същество;

- ✓ здравни данни;
- ✓ данни за сексуалния живот или сексуалния живот на дадено лице.

Защо ние обработваме вашите лични данни

Ние обработваме вашите лични данни по силата на законово задължение, изпълнение на задължение в качеството ни на Управляващ орган на Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България за периода 2014 – 2020 г. или поети договорни задължения. Обработваме лични данни за целите на сключване на договор, по който вие сте страна (например трудов договор или договор за услуга) и за изпълнението на този договор.

Как обработваме вашите лични данни

Ние обработваме вашите данни, спазвайки основните принципи, залегнали в Регламента. Същите се съхраняват в определените в нормативните актове срокове. Стремим се да използваме най-надеждните технически средства като добросъвестно и с грижа прибягваме към обработването на личните ви данни.

Ние прилагаме набор от мерки, за да гарантираме, че вашите лични данни се обработват по надежден, справедлив и внимателен начин. Всичките ви лични данни се третират поверително. Това означава, че данните ви се обработват от лица, които имат правомощия и задължение за поверителност. Личните ви данни са ефективно защитени. Като минимум спазваме правилата и стандартите за сигурност на информацията, установени от закона.

Кога споделяме вашите данни

Предоставяме на трети лица лични данни на свои служители или граждани, заради сключен трудов договор или спазвайки наше законово задължение. Най-честите получатели на лични данни, към които подаваме информация са:

- НАП;
- НОИ;
- Съдебни и контролни органи.

Как можете да се свържете с нас относно вашите права

Доказателство за самоличност

Ако желаете да упражните някое от правата по Регламента, ще трябва да представите доказателство за самоличност. Валидните формуляри за самоличност изискват номера на вашата лична карта.

Ако желаете да получите достъп до чувствителни лични данни, ще бъдете задължени да представите доказателство за самоличност, когато поискате съответната информация. Това ни помага да гарантираме, че предоставяме вашата информация на подходящия човек.

Вашите заявление следва да съдържа като минимум:

- име, ЕГН/ЛНЧ и адрес;
- описание на искането;
- предпочитана форма за комуникация и действия по чл. 15-22 от Регламента;
- подпис, дата на подаване и адрес за кореспонденция.

Към заявлението се прилага колие на актуално пълномощно, ако същото се подава от упълномощено лице.

Можете да подадете вашите заявления по три начина:

- Онлайн
Изпратете мейл на съответния адрес: ok@asp.government.bg
- По пощата
Гр. София, п.к. 1051, ул. „Триадица“ № 2 , Агенция за социално подпомагане
- На място
Служителите и партньорите ни, както и гражданите, могат да подадат заявлението си до длъжностните лица по защита на личните данни

Длъжностни лица по защита на личните данни

Агенция за социално подпомагане има две длъжностни лица по защита на личните данни (ДЛЗЛД). Тези лица са независими служители, които следят дали прилагаме и спазваме разпоредбите, определени в Общия регламент за защита на данните.

Ако имате конкретен въпрос или желаете да подадете жалба, можете да се свържете с длъжностните лица по защита на личните данни по два начина:

- Онлайн
Изпратете имейл на: dataprotection_officer@asp.government.bg
- По пощата
гр. София, п.к.1051, ул. „Триадица“ № 2, за ДЛЗЛД
- Длъжностни лица по защита на личните данни в Централно управление на Агенция за социално подпомагане:
 - Ориета Тумангелова – тел.: 02/8119618
 - Петя Нинова-Пирдолска – тел.: 02/8119607

* Законодателството за поверителност винаги се развива така, че тази политика за поверителност се актуализира редовно.

Настоящата политика е утвърдена със заповед на Изпълнителния директор на Агенцията за социално подпомагане № РД01-0277/11.02.2019 г.

