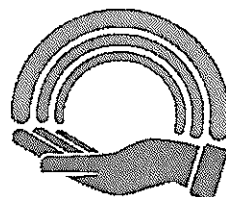




РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



Изх. 9100-0030.....2018 г.

до 31-01-2018  
ДИРЕКТОРА НА  
РЕГИОНАЛНА ДИРЕКЦИЯ ЗА  
СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ  
ГР.....

до  
ДИРЕКТОРА НА ДИРЕКЦИЯ  
„СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“  
ГР.....

до  
Г-Н/Г-ЖА.....  
КМЕТ НА ОБЩ.....

**ОТНОСНО:** Наблюдение и мониторинг на децата, настанени в социални услуги в общността от резидентен тип

**УВАЖАЕМИ КОЛЕГИ,**

Зачестилите тревожни случаи, касаещи данни относно качеството на грижата за децата, настанени в социални услуги в общността от резидентен тип – Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ), както и обезпокоителни сигнали за насилие спрямо тях, налагат необходимостта да обърна внимание на следното:

На първо място, следва да напомня, че съгласно действащото законодателство в областта на закрилата на детето, настаняването на дете в социална услуга от резидентен тип е мярка за закрила на детето, която има за цел да осигури както навременна защита, така и безопасно и сигурно отглеждане. В тази връзка, недвусмислен е и ангажимента на органа за закрила на детето, предприел мярката настаняване на дете в социална услуга от резидентен тип, да извършва наблюдение и проследяване както на индивидуалното развитие на децата по отношение на умения за самостоятелност; здравословно състояние; физическо и комуникативно развитие; поведение; хранене; контакт с родители/роднини и ползване на съпътстващи услуги, така и проследяване на ефекта и въздействието върху детето от предприетата мярка за закрила и предоставяната за него грижа. Именно в този контекст са и ангажиментите и отговорностите на дирекция „Социално подпомагане“ (ДСП), в качеството ѝ на орган за закрила на детето, по отношение осъществяването на наблюдение на децата, настанени в социални услуги в общността от резидентен тип.

В компетенциите на водещия случая социален работник от отдел „Закрила на детето“ (ОЗД) е да планира и да предприема действия и мерки в интерес на децата в риск, както и да проследява тяхното изпълнение чрез наблюдение и периодична оценка, с оглед ефекта върху развитието на всяко дете. Социалният работник, водещ случая отговаря за изпълнението на заложените в Плана за действие мерки и дейности, като координира, наблюдава и контролира изпълнението им. Тук е мястото

да се отбележи и факта, че настаняването на дете в ЦНСТ е мярка, заложена именно в Плана за действие, което от своя страна също предполага решаващата роля на ОЗД в процеса на проследяване.

Изхождайки от разписаните процедури при настаняване на детето в ЦНСТ, касаещи сформиранието на мултидисциплинарен екип /с участието на водещия социален работник от ОЗД, социалния работник от ЦНСТ, биологичните родители/законни представители, както и др. специалисти и лица по преценка на ОЗД/, акцент в съвместната работа на специалистите следва да е и осъществяването на взаимодействие при извършването на наблюдението на изпълнението на заложените конкретни задачи и дейности, свързани с отглеждането на детето и осигуряването на качествена грижа, съобразно индивидуалните потребности на детето и стимулиране на неговото развитие.

Обръщам внимание, че решаваща за ефективното прилагане на мярката за закрила, в случая настаняване в ЦНСТ е както отговорността на ДСП по отношение предприемането на адекватна мярка за закрила на детето, така и на ангажимента на ключовия орган за закрила на детето – ДСП относно проследяването на качеството на грижи, което предоставя съответното ЦНСТ. Преценката за резултата от предоставянето на услугата и нейното качество се извършва чрез въздействието на грижата за детето върху различните аспекти на неговото развитие.

С оглед на гореизложеното, както и изхождайки от значимостта на процеса на ефективно проследяване и наблюдение на децата, настанени в ЦНСТ, ключово е именно взаимодействието между ДСП и съответната социална услуга. Партньорството между всички участници в този процес има за цел да предостави сигурна и безопасна среда за отглеждане на децата. В този смисъл, от изключително значение за предоставянето на тази услуга е сътрудничеството и екипната работа на участниците в процеса.

Извършването на съвместно наблюдение ще даде възможност да се направи преценка на качеството на предоставяната грижа, в т.ч. ще позволи и идентифициране на кризи и рискове за децата, уменията и ресурса на персонала, ангажиран от ЦНСТ да се справи с тях, като при необходимост ще се набележат и конкретни последващи мерки както за преодоляване на конкретна криза, така и за оказване на подкрепа.

Във връзка с идентифицираните трудности, свързани с осигуряването на подходяща грижа и подкрепа за децата с увреждания и за децата с поведенчески проблеми, в резидентните услуги, породени от липсата на достатъчно добре обучени специалисти, които адекватно да посрещнат нуждите на децата, с което да осигурят сигурна и защитена среда както за останалите потребители в резидентната услуга, така също и за детето с проблеми в поведението, бяха проведени поредица от събития, съвместно с гражданския сектор, доставчици на социални услуги, в т.ч. и неправителствени организации. Обсъдени са идентифицираните трудности и предложения за преодоляване на идентифицираните проблеми.

Следва усилията да бъдат в две посоки, от една страна стремежът е работещите в резидентните услуги да бъдат специалисти с високи професионални умения и компетенции, от друга страна, необходимо е отделите „Закрила на детето“ да прецизират по-внимателно настаняванията и да инициират мултидисциплинарни обсъждания по случаите на предприемане на мерки за закрила на децата.

В посока търсене на решения се изведоха аспекти, свързани с много направления в предоставянето на тази социална услуга - човешкият фактор и финансов ресурс; включването на тези деца в образователната система; достъпа до здравно обслужване, съвместното настаняване на деца с различни проблеми и поведение, възраст и пол, взаимодействието с Дирекции „Социално подпомагане“. Наличните трудности с подбора на персонала, което води до недостатъчна обезпеченост с адекватен кадрови ресурс; необходимост от провеждане на супервизии на персонала и включване в обучения за повишаване качеството на грижа и мотивацията за работа със съответната целева група.

С оглед необходимостта от предприемане на действия за регулиране на координацията и взаимодействието между ДСП и социалните услуги в общността от

резидентен тип, моля да запознаете доставчиците на социални услуги на територията на всяка община с гореописаните насоки.

Във връзка с идентифицираните трудности и възникналите проблеми, свързани с предоставянето на качествена грижа в сигурна и защитена за децата среда, е необходимо да бъдат организирани регионални работни срещи, в които да вземат участие представители на АСП, Общинска администрация, доставчици на социални услуги в областта, представители на ДАЗД, членовете на Комисиите за детето в съответния регион и др. заинтересовани страни. С цел повишаване качеството на грижа, предотвратяване на социалната изолация и адекватното включване на децата в образователния процес е необходимо да се изградят и поддържат във времето добри партньорски взаимоотношения, върху основата на коректност, почтеност и добронамереност.

В рамките на проведените срещи, намирам за целесъобразно в контекста на съществуващия ресурс на Комисиите за детето към кметовете на всяка община, съгласно чл. 20а от Закона за закрила на детето, да бъдат обсъдени възможности за по-активно включване на Комисиите за детето в процесите на идентифициране и дискутиране на конкретни проблеми. Считаю, че провеждането на регулярни срещи и обсъждания биха били изключително полезни за намирането на съвместни и консултирани с всички отговорни и заинтересовани страни решения.

За Агенцията за социално подпомагане е изключително важно и ценно да изрази своето желание за партньорство в системата на грижи за деца в риск. Убедени сме, че развитието и предоставянето на качествени социални услуги за деца е процес на партньорство на различни държавни, общински и неправителствени организации, с цел подобряване качеството на предоставянето им. Водени от стремежа да осигурим предпоставки за гарантиране правата на децата и младежите, нуждаещи се от социална услуга и подкрепа, следва да полагаме усилия на всички нива с участието както на деца, така също и на техните родители.

Взаимоотношенията на структурите на АСП с другите участници в процеса по закрила на детето е ценен опит, като стремежът е той да се обогатява в търсене на по-добри и ефективни мерки за закрила и по-качествено предоставяне на социални услуги и дейности по подкрепа за децата. Във връзка с възникващите трудности и проблеми следва те ясно да бъдат формулирани за да знаем в каква посока да работим и заедно да търсим решения.

С уважение,

РУМЯНА ПЕТКОВА

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН



1051 София, ул. Трианица № 2, тел. 02/9350550, факс 02/9861198  
[ok@asp.government.bg](mailto:ok@asp.government.bg)